34 Rue des moulins, 49800 Sarrigné, France

Registre des activités de traitement

Article 30 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Édité le 24/09/2026.

Responsable de traitement

Organisme	Oomnius
Adresse	
Représentant légal	Arthur CHEVANCE, président
Référent RGPD	Arthur CHEVANCE
Délégué à la protection des données	Non désigné (désignation non obligatoire)
Contact pour exercer ses droits	reclamation@oomnius.fr

Sommaire

Réf.	Traitement	Rôle	Base légale	Dernière revue
T-01	Prospection commerciale et gestion des demandes	Responsable de traitement	Intérêt légitime	
T-02	Gestion des clients : devis, contrats, projets et facturation	Responsable de traitement	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles	
T-03	Assistance et support client	Responsable de traitement	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles	
T-04	Organisation et suivi des actions de formation	Responsable de traitement	Obligation légale	
T-05	Adaptation des formations aux situations de handicap	Responsable de traitement	Obligation légale	
T-06	Évaluation des formations et mesure de la satisfaction	Responsable de traitement	Obligation légale	
T-07	Gestion des alternants et du personnel	Responsable de traitement	Obligation légale	
T-08	Gestion des partenaires, apporteurs d'affaires et fournisseurs	Responsable de traitement	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles	
T-09	Site oomnius.fr : formulaire de contact et journaux techniques	Responsable de traitement	Intérêt légitime	
S-01	Intégration, migration, hébergement et maintenance des bases Odoo des clients	Sous-traitant pour le compte de clients	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles	

Traitements menés en tant que responsable de traitement (article 30.1)

T-01 · Prospection commerciale et gestion des demandes

Finalités	- Répondre aux demandes de contact, de devis et de rendez-vous (site, téléphone, e-mail, salons). - Suivre les opportunités commerciales dans le CRM. - Envoyer des informations commerciales à des professionnels (offres de formation, offres de support), avec possibilité de s'y opposer à chaque envoi.
Base légale	Intérêt légitime : Intérêt légitime à développer l'activité auprès de professionnels, pour des offres en rapport avec leur fonction ; mesures précontractuelles lorsque la personne demande un devis.
Personnes concernées	Prospects professionnels (dirigeants et salariés d'entreprises), personnes ayant rempli le formulaire du site.
Catégories de données	Identité, coordonnées professionnelles (e-mail, téléphone), entreprise, fonction, secteur, contenu des échanges et besoins exprimés, historique des contacts, clics sur les liens des offres de support.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	La personne elle-même (formulaire, e-mail, appel, rendez-vous), apporteur d'affaires, recherches sur des sources publiques professionnelles.
Destinataires	Arthur CHEVANCE et les alternants habilités ; apporteur d'affaires pour les contacts qu'il a lui-même présentés.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd, Ringover
Transferts hors UE	Possible via Google Workspace (États-Unis) : clauses contractuelles types et Data Privacy Framework.
Durées de conservation	3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect, puis suppression ou anonymisation. Opposition à la prospection : conservation de l'adresse en liste d'opposition pendant 3 ans pour ne plus la solliciter.
Mesures de sécurité	Accès nominatifs à Odoo 20 et à Google Workspace ; connexion chiffrée (HTTPS) ; droits d'accès par groupe dans Odoo.
Analyse d'impact	Non requise : Données professionnelles courantes, pas de profilage ni de traitement à grande échelle.

T-02 · Gestion des clients : devis, contrats, projets et facturation

Finalités	- Établir les devis et contrats d'intégration Odoo. - Conduire les projets (tâches, temps passés, livrables, procès-verbaux). - Facturer, encaisser et relancer ; tenir la comptabilité.
Base légale	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles : Exécution du contrat conclu avec le client ; obligations légales comptables et fiscales pour les factures et pièces.
Personnes concernées	Contacts des entreprises clientes (dirigeants, référents projet, comptabilité).
Catégories de données	Identité, coordonnées professionnelles, fonction, informations de facturation, historique des commandes et des paiements, échanges liés au projet.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	Le client.
Destinataires	Arthur CHEVANCE et les alternants intervenant sur le projet ; expert-comptable (Swapn) ; banque (Tiime) pour les encaissements ; administration fiscale sur demande.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd, Odoo SA (ancien Odoo en ligne oomnius.odoo.com), Swapn (expert-comptable)
Transferts hors UE	Possible via Google Workspace (États-Unis) : clauses contractuelles types et Data Privacy Framework.
Durées de conservation	- Contrats : 5 ans après la fin de la relation (prescription commerciale). - Factures et pièces comptables : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice (article L123-22 du Code de commerce). - Données de contact : durée de la relation, puis 3 ans en tant que prospect.
Mesures de sécurité	Accès nominatifs à Odoo 20 ; connexion chiffrée (HTTPS) ; accès au serveur par clé SSH.
Analyse d'impact	Non requise : Gestion courante de la clientèle professionnelle.

T-03 · Assistance et support client

Finalités	- Recevoir et traiter les demandes d'assistance (tickets). - Proposer les offres de support à la fin de la garantie et enregistrer le choix du client.
Base légale	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles : Garantie et contrats de support ; intérêt légitime pour la proposition d'offres de support aux clients existants.
Personnes concernées	Utilisateurs et référents des entreprises clientes.
Catégories de données	Identité, coordonnées professionnelles, description des demandes, captures d'écran jointes, historique des échanges, ouverture des liens des offres.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	Le client.
Destinataires	Arthur CHEVANCE et les alternants habilités.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd
Transferts hors UE	Aucun
Durées de conservation	Durée du contrat de support, puis 3 ans.
Mesures de sécurité	Accès nominatifs à Odoo 20 ; jetons uniques et non devinables dans les liens des offres.
Analyse d'impact	Non requise

T-04 · Organisation et suivi des actions de formation

Finalités	- Analyser le besoin, positionner et inscrire les apprenants. - Établir conventions, convocations et plannings ; organiser les séances. - Recueillir les émargements, évaluer les acquis, délivrer attestations et certificats de réalisation. - Traiter les réclamations et difficultés ; justifier les actions auprès des financeurs (OPCO), de l'organisme certificateur Qualiopi et des services de contrôle de l'État.
Base légale	Obligation légale : Obligations des organismes de formation (Code du travail, 6e partie : convention, règlement intérieur, justification de la réalisation) et référentiel national qualité ; exécution de la convention de formation.
Personnes concernées	Apprenants (salariés des entreprises clientes), contacts des entreprises, interlocuteurs des financeurs, formateurs.
Catégories de données	Identité, coordonnées, entreprise et fonction, niveau et prérequis, résultats des positionnements et évaluations, présence (feuilles d'émargement et signatures), attestations, échanges, réclamations.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	L'entreprise cliente et l'apprenant.
Destinataires	Arthur CHEVANCE et les formateurs ; entreprise cliente (attestations, présence) ; financeur de la formation (OPCO) ; auditeur Qualiopi (Certifopac) lors des audits ; services de contrôle de l'État (DREETS) sur demande.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd, Odoo SA (ancien Odoo en ligne oomnius.odoo.com)
Transferts hors UE	Possible via Google Workspace (États-Unis) : clauses contractuelles types et Data Privacy Framework.
Durées de conservation	Proposition à valider : - Dossier de formation (convention, émargements, évaluations, attestations) : 6 ans après la fin de l'action, pour couvrir deux cycles de certification Qualiopi et les contrôles des financeurs. - Pièces financières : 10 ans.
Mesures de sécurité	Accès nominatifs à Odoo 20 ; groupes Utilisateur et Manager du module Formation ; liens clients à jeton unique ; connexion chiffrée (HTTPS).
Analyse d'impact	Non requise : Volume limité (quelques dizaines d'apprenants par an), pas d'évaluation systématique au sens de l'article 35.

T-05 · Adaptation des formations aux situations de handicap

Finalités	Identifier les besoins d'adaptation (rythme, supports, accessibilité) d'un apprenant en situation de handicap et mettre en place les aménagements, avec l'appui du référent handicap et, si besoin, des partenaires spécialisés.
Base légale	Obligation légale : Obligation d'accessibilité des formations (indicateur 26 du référentiel qualité). Condition de l'article 9.2 a) : consentement explicite de l'apprenant, qui choisit de signaler sa situation.
Personnes concernées	Apprenants qui signalent un besoin particulier.
Catégories de données	Existence d'un besoin d'adaptation, nature des aménagements demandés et mis en place. Aucun diagnostic médical n'est demandé.
Données sensibles	Données de santé (article 9) : situation de handicap et besoins liés. Collecte limitée aux besoins d'adaptation, sur déclaration volontaire de l'apprenant, avec son consentement explicite.
Origine des données	L'apprenant lui-même.
Destinataires	Référent handicap (Arthur CHEVANCE) et formateur, pour les seuls aménagements. Partenaires spécialisés (Agefiph, Cap emploi) uniquement avec l'accord de l'apprenant.
Sous-traitants	Hostinger International Ltd
Transferts hors UE	Aucun
Durées de conservation	Proposition à valider : détail des besoins supprimé 3 mois après la fin de la formation ; seule la mention des aménagements réalisés reste au dossier, comme preuve de l'indicateur 26.
Mesures de sécurité	Champs du dossier de formation dans Odoo 20 ; accès nominatifs.
Analyse d'impact	Non requise : Données sensibles, mais à très petite échelle et sans croisement : les critères de la liste CNIL ne sont pas réunis.

T-06 · Évaluation des formations et mesure de la satisfaction

Finalités	- Recueillir la satisfaction à chaud et à froid des apprenants, l'appréciation des entreprises, des financeurs et des formateurs. - Calculer et publier des indicateurs de résultats agrégés (site oomnius.fr). - Alimenter les actions d'amélioration.
Base légale	Obligation légale : Référentiel national qualité (indicateurs 2, 30 et 32). Les résultats publiés sont anonymes et agrégés.
Personnes concernées	Apprenants, contacts des entreprises clientes, interlocuteurs des financeurs, formateurs.
Catégories de données	Identité, réponses aux questionnaires, notes et commentaires.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	Les personnes interrogées.
Destinataires	Arthur CHEVANCE ; auditeur Qualiopi lors des audits. Publication uniquement de résultats agrégés.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd, Odoo SA (ancien Odoo en ligne oomnius.odoo.com)
Transferts hors UE	Aucun
Durées de conservation	Réponses nominatives : même durée que le dossier de formation (T-04). Résultats agrégés : sans limite, ils ne sont plus des données personnelles.
Mesures de sécurité	Questionnaires Odoo 20 à lien unique ; accès nominatifs.
Analyse d'impact	Non requise

T-07 · Gestion des alternants et du personnel

Finalités	- Gérer les contrats d'apprentissage et la relation avec les écoles et centres de formation d'apprentis. - Établir la paie et les déclarations sociales. - Suivre les compétences, les évaluations et le tutorat. - Gérer les comptes informatiques (Odoo, Google Workspace).
Base légale	Obligation légale : Obligations de l'employeur (Code du travail, sécurité sociale) ; exécution du contrat d'apprentissage.
Personnes concernées	Alternants (Chaimea CHEBBAH, Mehdy SAADI) et dirigeant.
Catégories de données	Identité, coordonnées, numéro de sécurité sociale, coordonnées bancaires, contrat et rémunération, école et calendrier d'alternance, évaluations et compétences, journaux de connexion.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	La personne, l'école ou le CFA.
Destinataires	Arthur CHEVANCE ; expert-comptable (Swapn) ; organismes sociaux (URSSAF, retraite, OPCO pour le financement de l'apprentissage) ; école ou CFA pour le suivi de l'alternance ; banque (Tiime) pour le versement des salaires.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd, Swapn (expert-comptable)
Transferts hors UE	Aucun
Durées de conservation	- Dossier du salarié : 5 ans après le départ. - Bulletins de paie (double employeur) : 5 ans. - Registre unique du personnel : 5 ans après le départ. - Évaluations : durée du contrat.
Mesures de sécurité	Accès nominatifs ; droits sur le module Employés à vérifier (voir points à traiter).
Analyse d'impact	Non requise

T-08 · Gestion des partenaires, apporteurs d'affaires et fournisseurs

Finalités	- Gérer les contrats et la rémunération des apporteurs d'affaires. - Gérer les fournisseurs et sous-traitants (commandes, factures, paiements).
Base légale	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles : Exécution des contrats ; obligations comptables pour les factures.
Personnes concernées	Apporteurs d'affaires indépendants (Franck MBONGO), contacts des fournisseurs.
Catégories de données	Identité, coordonnées professionnelles, SIRET, coordonnées bancaires, commissions et factures.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	La personne concernée.
Destinataires	Arthur CHEVANCE ; expert-comptable (Swapn) ; banque (Tiime).
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd, Swapn (expert-comptable)
Transferts hors UE	Aucun
Durées de conservation	Durée de la relation, puis 5 ans ; factures : 10 ans.
Mesures de sécurité	Accès nominatifs ; l'apporteur d'affaires ne voit dans Odoo que ce dont il a besoin.
Analyse d'impact	Non requise

T-09 · Site oomnius.fr : formulaire de contact et journaux techniques

Finalités	- Transmettre les messages du formulaire de contact (ensuite traités en T-01). - Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site (journaux du serveur, protection contre le spam).
Base légale	Intérêt légitime : Intérêt légitime à répondre aux visiteurs et à sécuriser le site. Aucun cookie de mesure d'audience ni traceur publicitaire n'est déposé.
Personnes concernées	Visiteurs du site, personnes qui écrivent via le formulaire.
Catégories de données	Formulaire : nom, e-mail, téléphone, entreprise, objet, message. Journaux : adresse IP, date, page demandée, navigateur.
Données sensibles	Aucune
Origine des données	Le visiteur.
Destinataires	Arthur CHEVANCE (boîte contact@oomnius.fr). Les adresses IP des visiteurs sont aussi transmises au réseau de diffusion unpkg.com, qui sert une bibliothèque d'animation du site.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd
Transferts hors UE	Bibliothèque d'animation chargée depuis unpkg.com (réseau mondial) ; boîte contact@ sur Google Workspace.
Durées de conservation	Messages : voir T-01 (3 ans après le dernier contact). Journaux du serveur : 6 mois au plus.
Mesures de sécurité	HTTPS ; formulaire protégé contre le spam (champ piège, délai minimal) ; aucune donnée du formulaire stockée sur le serveur web, elles partent par e-mail.
Analyse d'impact	Non requise

Traitements menés pour le compte de clients, en tant que sous-traitant (article 30.2)

S-01 · Intégration, migration, hébergement et maintenance des bases Odoo des clients

Clients responsables de traitement	Voir la liste des clients sous contrat
Finalités	Pour le compte de chaque client, et sur ses instructions : - paramétrer et développer sa base Odoo ; - reprendre ses données depuis ses anciens outils ; - héberger sa base lorsque le contrat le prévoit ; - corriger les anomalies et assurer le support.
Base légale	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles : Oomnius agit en sous-traitant (article 28) ; la base légale de chaque traitement relève du client, responsable de traitement.
Personnes concernées	Toute personne dont le client traite les données dans Odoo : ses clients, prospects, fournisseurs, salariés.
Catégories de données	Toutes les données présentes dans la base du client, selon les applications utilisées (contacts, ventes, facturation, RH…).
Données sensibles	Aucune
Origine des données	Le client.
Destinataires	Arthur CHEVANCE et les alternants affectés au projet.
Sous-traitants	Google Workspace (Google Ireland Ltd), Hostinger International Ltd
Transferts hors UE	Aucun
Durées de conservation	Durée de la prestation. À la fin du contrat : restitution des données au client puis destruction des copies détenues par Oomnius (article 16.4 des CGV).
Mesures de sécurité	Accès aux bases clients par comptes nominatifs ; copies de travail limitées au besoin et effacées en fin de projet (engagement de l'article 16.4 des CGV) ; accès au serveur par clé SSH.
Analyse d'impact	Non requise : L'analyse d'impact incombe au client, responsable de traitement ; Oomnius l'assiste sur demande.

Sous-traitants

Sous-traitant	Service	Hébergement	Transfert hors UE et garanties
Google Workspace (Google Ireland Ltd)	Messagerie Gmail (arthur@, contact@, formation@…), Google Drive (dossiers clients et formation), Google Agenda. Connexion d'Odoo 20 à Gmail pour l'envoi des mails.	Union européenne et États-Unis (centres de données Google)	Oui. Avenant relatif au traitement des données (Cloud Data Processing Addendum) intégrant les clauses contractuelles types de la Commission européenne ; Google LLC certifiée Data Privacy Framework UE–États-Unis.
Hostinger International Ltd	Serveur privé virtuel (VPS srv1260738) : Odoo 20 et Odoo 19 d'Oomnius, instances Odoo hébergées pour des clients, site oomnius.fr et son formulaire de contact, serveur de messagerie smtp.oomnius.fr.	À vérifier dans hPanel (centre de données du VPS)	Non. Accord de traitement des données intégré aux conditions d'utilisation Hostinger. Société établie à Chypre (Union européenne).
Ringover	Téléphonie professionnelle et prise de rendez-vous en ligne (lien « Réserver une visio » du site, bloc d'appel du formulaire client formation).	À vérifier (société française)	Non.
Odoo SA (ancien Odoo en ligne oomnius.odoo.com)	Ancienne base Odoo en ligne : historique des dossiers de formation, signatures électroniques (Odoo Sign), questionnaires, page des CGV.	À vérifier (Odoo SA, Belgique)	Non. Accord de traitement des données (Data Protection Agreement) d'Odoo SA, annexé au contrat d'abonnement.
Swapn (expert-comptable)	Tenue de la comptabilité, bilans et déclarations : factures clients et fournisseurs, pièces justificatives.	À vérifier	Non.